



## **PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Gkash eWallet. Be sure to also read the general terms and conditions.)

**Gkash Sdn Bhd**

**Gkash eWallet**

Date:

### **1. What is this product about?**

Gkash eWallet is an e-money instrument, which contains a monetary value which has been pre-loaded by the user. The value will be deducted from the amount stored in the wallet whenever purchases are made. You are required to pre-load the wallet before making any purchases.

- Usage guideline  
Wallet reload limit: RM200.00  
Wallet reload via: FPX (Online banking), Credit Card and Debit Card.

### **2. What are the key terms of this product?**

- The Applicant must provide name, a valid email address and mobile phone number.
- Convenience to pay for goods or services

### **3. What are the major risks?**

In the event that your mobile electronic device which has the eWallet is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our Customer Service or to send us email in order for us to deactivate the eWallet immediately.

### **4. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

Inform us of any change in your contact details by contacting our Customer Service via telephone or email. It is important that you inform us of any change in your contact details so to ensure that all communication reach you in a timely manner.

### **5. Where can I get further information?**

For more information, please call our Customer Service at 03-2242 4255 during office hours (9.00am to 6.00 pm Monday to Friday), or visit [www.gkash.my](http://www.gkash.my).

**If you have any comment / feedback on the products or services provided by us, you may also contact us at:**

Add : Penthouse, Level 11, Tower 3, Avenue 3  
The Horizon, Bangsar South,  
No. 8, Jalan Kerinchi  
59200, Kuala Lumpur  
Tel : 03-2242 4255  
Fax : 03-2242 4256  
Email : [cs@gkash.my](mailto:cs@gkash.my)  
Website : [www.gkash.my](http://www.gkash.my)

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Add : Jabatan Komunikasi Korporat  
Bank Negara Malaysia  
PO Box 10922  
50929 Kuala Lumpur.  
Tel : 1-300-88-5465  
Fax : 03-21741515  
E-mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Alternatively, you may direct any of your enquiry or complaint to Bank Negara Malaysia vide the Financial Ombudsman Scheme. Further information on the procedures for bringing a dispute to the financial ombudsman scheme is available on the Ombudsman for Financial Services' website at [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my). You may also contact the Ombudsman for Financial Services vide the contact details below or walk in during their office hours (8.30am to 5.30pm Monday to Friday) at the following:

Add : Level 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
5000 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2272 2811  
Fax : 03-2272 1577  
E-mail : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)

#### **6. Other e-money products available**

None.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 16 May 2019.



## **HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK**

(Baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil e-Dompset. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat umumnya.)

**Gkash Sdn Bhd**

**eDompset Gkash**

Tarikh :

### **1. Apakah produk ini?**

eDompset Gkash ialah instrumen wang elektronik, yang mengandungi nilai kewangan yang telah ditambah nilai oleh pengguna. Nilai akan ditolak daripada amaun yang tersimpan dalam eDompset tersebut apabila pembelian dibuat. Anda dikehendaki menambah nilai eDompset sebelum membuat pembelian.

- Garis panduan penggunaan  
Had tambah nilai dompet: RM200.00  
Tambah nilai dompet melalui: FPX (perbankan talian), kad kredit dan kad debit.

### **2. Apakah terma utama produk ini?**

- Pemohon mesti memberikan nama, alamat e-mel dan nombor telefon bimbit yang sah
- Kemudahan untuk membayar barangan atau perkhidmatan

### **3. Apakah risiko-risiko utama?**

Sekiranya peranti elektronik mudah alih yang mengandungi edompset anda hilang atau dicuri, anda dikehendaki memberitahu kami dengan serta-merta dengan menghubungi Perkhidmatan Pelanggan atau hantar emel kepada kami supaya kami dapat menghalang penggunaan edompset tersebut dengan serta-merta.

### **4. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi saya?**

Beritahu kami akan apa-apa perubahan butir-butir peribadi anda dengan menghubungi Perkhidmatan Pelanggan kami melalui telefon atau emel. Mustahak bagi anda memberitahu kami akan apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi anda untuk memastikan agar semua komunikasi berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

### **5. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat selanjutnya?**

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2242 4255 semasa waktu pejabat (9.00 pagi hingga 6.00 petang, Isnin hingga Jumaat), atau layari [www.gkash.my](http://www.gkash.my).

**Jika anda mempunyai sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh juga menghubungi kami di:**

Alamat : Penthouse, Level 11, Tower 3, Avenue 3  
The Horizon, Bangsar South,  
No. 8, Jalan Kerinchi  
59200, Kuala Lumpur  
Tel : 03-2242 4255  
Faks : 03-2242 4256  
Emel : [cs@gkash.my](mailto:cs@gkash.my)  
Laman web : [www.gkash.my](http://www.gkash.my)

**Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:**

Alamat : Jabatan Komunikasi Korporat  
Bank Negara Malaysia  
PO Box 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465  
Faks : 03-2174 1515  
E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Sebagai alternatif, anda boleh membuat pertanyaan atau aduan anda kepada Bank Negara Malaysia melalui Skim Ombudsman Kewangan. Maklumat lanjut tentang prosedur untuk membawa pertikaian kepada skim ombudsman kewangan boleh didapati di laman web Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan di [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my). Anda juga boleh menghubungi Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan dengan butir-butir hubungan di bawah atau ziarahi semasa waktu pejabat (8.30 pagi hingga 5.30 petang Isnin hingga Jumaat) di alamat berikut:

Alamat : Level 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
5000 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2272 2811  
Faks : 03-2272 1577  
E-mel : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)

#### **6. Produk wang elektronik lain yang disediakan.**

Tiada

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 16 Mei 2019.